

**1º Passo:** Na mesma tela em que aparecer a mensagem “[Windows setup could not configure Windows to run on this computer’s hardware.](#)” você vai apertar os botões Shift + F10 e vai abrir o prompt de comando.

**ATENÇÃO:** NÃO APERTE O BOTÃO OK; Se você fizer isso, o programa de instalação vai reiniciar e você terá que fazer todo o processo de formatação novamente.



Prompt de Comando

**2º Passo:** Digite no Prompt de comando > Cd.. e tecele Enter.

Digite Novamente: Cd.. e tecele Enter.

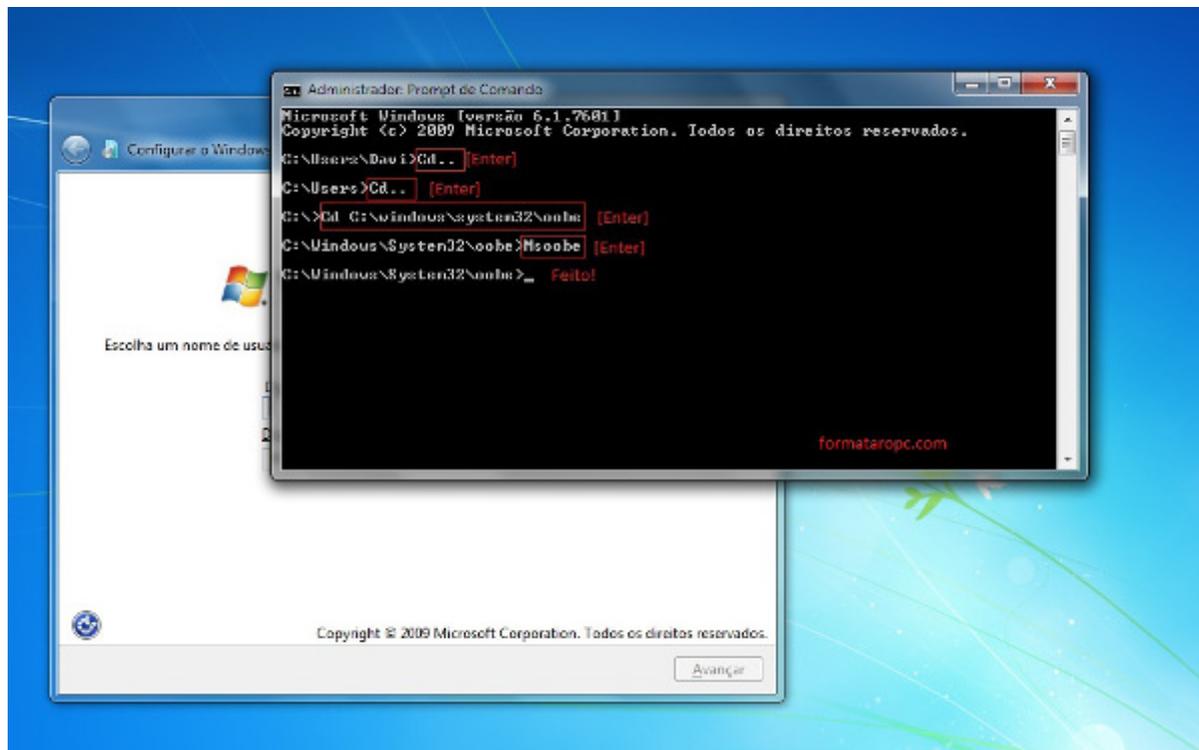
Vai ficar assim:



**3º Passo:** Ainda no Prompt de comando digite a linha > cd c:\windows\system32\oobe [Enter]

E depois digite o comando > Msoobe

Vai ficar assim:



Problema Resolvido